

CONDITIONS GÉNÉRALES

(Dernière mise à jour le 6 Janvier 2021)

Objet

Les présentes ont pour objet de définir (i) les conditions d'utilisation du site internet <https://www.koriandre.fr> (ci-après le « Site ») et (ii) les conditions générales d'intervention de Koriandre au titre de l'exécution des Services. Le Site est une place de marché en ligne qui met en relation des Pâtisseries et des Clients (tels que définis ci-après). Le Site agit comme intermédiaire et facilite la rencontre entre les Clients et les Pâtisseries, il n'est le mandataire ni de l'un ni de l'autre. Aucune tolérance ne pourra être interprétée comme valant renonciation à un droit. L'utilisation du Site entraîne l'acceptation expresse et sans réserve de l'ensemble des présentes conditions générales par l'Utilisateur. L'Utilisateur confirme donc avoir lu et compris l'intégralité des présentes Conditions Générales avant toute utilisation du Site et s'engage à les respecter. Les présentes Conditions Générales sont disponibles sur le Site et constituent donc un document d'information précontractuelle avant d'être acceptées.

Définitions

On désignera par la suite :

- « **Client** » : toute personne physique ou morale agissant en tant que consommateur au sens de la législation et de la jurisprudence française, utilisant le Site et procédant à l'achat de Produits et/ou Services auprès d'un Pâtissier.
- « **Commande** » : l'achat d'un Produit ou d'un Service par un Client auprès d'un Pâtissier sur le Site.
- « **Compte** » l'espace personnel gratuit, accessible depuis le Site, que tout Visiteur doit se créer et auquel il doit se connecter afin de (non exhaustif) créer des Fiche de Produits ou Cours, acheter, utiliser la Messagerie.
- « **Conditions Générales** » : les présentes incluant les CGU et les CGI.
- « **Cours** » désigne une activité culinaire proposée, organisée et mise en ligne par un Pâtissier sur le Site.
- « **CGU** » : les conditions générales d'utilisation du Site.
- « **CGI** » : les conditions générales d'intervention de Koriandre au titre de l'exécution des Services.
- « **Créneau De Remise** » : un jour et créneau horaire de 2h (8h-10h, 10h-12h, 12h-14h, 14h-16h, 16h-18h, 18h-20h, 20h-22h) indiqué par le Pâtissier lors de la mise en vente de son Produit, pendant lequel le Client est libre de venir récupérer sa Commande ou peut choisir de se faire livrer à domicile
- « **Demande Sur Mesure** » : un formulaire à remplir par le Client qui recherche un Pâtissier pour une demande particulière.
- « **Editeur** » : la personne, morale ou physique, responsable de l'édition et du contenu du Site.
- « **Fiche de Cours** » désigne l'ensemble des éléments et données (visuelles, textuelles, photographiques et numériques), déposé sur le Site par un Pâtissier pour chaque Cours proposable à la Réservation, sous sa responsabilité exclusive.
- « **Fiche de Produit** » : désigne l'ensemble des éléments et données (visuelles, textuelles, photographiques et numériques), déposé sur le Site par un Pâtissier pour chaque Produit proposable à la vente, sous sa responsabilité exclusive.
- « **Frais de Service** » : les frais facturés par Koriandre aux Pâtisseries à chaque vente réalisée sur le Site en contrepartie des Services rendus par Koriandre
- « **Frais de Livraison** » désigne les éventuels frais de livraison engagés selon le Mode de Livraison choisi par les Utilisateurs.
- « **Identifiants** » : désigne l'adresse email et le mot de passe choisis par l'Utilisateur, nécessaires pour l'accès à son Espace Client sur le site.
- « **Messagerie** » : le service de messagerie mis à disposition des Utilisateurs sur le Site leur permettant de communiquer par échange de messages privés. Dans l'optique du bon fonctionnement du Site et

afin de maintenir des rapports bienveillants entre les Utilisateurs, Koriandre, se réserve un droit d'accès et de modération de ces messages.

- « **Mode de Livraison** » : le mode de livraison définitif choisi par le Client parmi les options proposées lors de la validation de la Commande. Les différents modes de livraison disponibles sur Koriandre sont :
 - Le retrait par le Client à l'Adresse indiquée par le Pâtissier. Dans ce cas, la livraison est gratuite.
 - La livraison par un prestataire partenaire de Koriandre. Cette option est possible sous conditions de distance entre le Client et le Pâtissier et sous conditions de montant minimum de commande. Cette option est payante pour le Client
- « **Offre** » : toute réponse apportée par un Pâtissier à une Demande Sur Mesure
- « **Place** » désigne la participation nominative à un Cours mis en ligne sur le Site qu'il est possible de réserver sur le Site suivant les disponibilités définies par le Pâtissier ;
- « **Produit** » : toute produit proposable à la vente par un Pâtissier via le site.
- « **Profil** » : l'ensemble des informations publiquement visibles concernant un Pâtissier, ainsi que ses Produits.
- « **Réservation** » : l'achat d'une Place pour un Cours mis en ligne par un Pâtissier
- « **Services** » : l'ensemble des prestations de services fournies par Koriandre, aux Visiteurs et Utilisateurs par le biais du Site, en particulier :
 - La consultation création du Compte et la possibilité de le gérer sur le Site
 - L'évaluation des Pâtissiers
 - La création, la modification et la suppression d'une Fiche de Produit et d'une Fiche de Cours
 - Les recherches parmi les Fiches de Produits et les Fiches de Cours proposées
 - La publication d'une Demande sur Mesure
 - La réponse à une Demande sur Mesure
 - Le service de Messagerie
 - La conclusion d'une Commande
 - L'utilisation du Service de Paiement Intégré
- « **Service de Paiement Intégré** » : le service de paiement en ligne des Produits mis à disposition du Pâtissier et du Client sur le Site.
- « **Site** » : le Site internet de Koriandre accessible à l'adresse www.koriandre.fr. Le Site regroupe l'ensemble des pages web, éléments informatiques et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs.
- « **Utilisateur** » : toute personne physique ou morale disposant d'un Compte Koriandre afin d'acheter ou de vendre un ou plusieurs Produits ou Services sur le Site.
- « **Pâtissier** » : Utilisateur professionnel de la pâtisserie, mettant en ligne une Fiche de Produit sur le Site, proposant un Produit à la vente, ou un Cours à la Réservation, ou répondant à une Demande Sur Mesure d'un Client.
- « **Visiteur** » : tout internaute ayant accès ou consultant le Site sans s'être inscrit ou sans être connecté à son Compte et qui déclare en accédant et utilisant le Site avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les accepter expressément sans réserve et/ou modification de quelque nature que ce soit

TITRE 1 : Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. PRÉSENTATION DU SITE ET RÔLE DE KORIANDRE

Koriandre propose un service de mise en relation entre ses Utilisateurs et des Pâtissiers professionnels via son site web <https://www.koriandre.fr>.

Le Site permet aux Utilisateurs de consulter les Produits proposés à la vente ou les Cours proposés à la Réservation par des Pâtissiers, ainsi que d'effectuer des Demandes sur Mesure aux Pâtissiers.

Le Site permet aux Utilisateurs (i) de commander et payer les Produits en ligne, (ii) de réserver et payer un Cours en ligne, (iii) d'obtenir leur livraison ou le retrait de leur Commande au lieu choisi, (iv) d'effectuer une Demande sur Mesure, et de payer en ligne la Commande correspondant à l'Offre choisie.

A ce titre, il est précisé que les services de Koriandre sont uniquement des services de mise en relation entre l'Utilisateur et les Pâtisseries. En effet, dans le cadre des Services, Koriandre ne vend ni ne revend les produits proposés par les Pâtisseries. Il appartient aux Pâtisseries, tiers indépendants de Koriandre, de réaliser les prestations de préparation et de conditionnement des produits qu'ils proposent et qui sont susceptibles d'être commandés par le biais du Site. Koriandre, via le Site, commercialise les Produits et les Services au nom et pour le compte des Pâtisseries, et n'est ainsi pas partie au contrat conclu entre l'Utilisateur et les Pâtisseries en ce qui concerne la réalisation des Commandes passées via le Site.

Les Utilisateurs agissent sous leur seule et entière responsabilité.

En sa qualité d'intermédiaire, Koriandre ne saurait voir sa responsabilité engagée au titre du déroulement effectif d'un Cours, et notamment du fait :

- d'informations erronées communiquées par le Pâtissier, dans sa Fiche de Cours, ou par tout autre moyen, quant au trajet et à ses modalités
- l'annulation ou la modification d'un Cours par un Utilisateur
- le comportement de ses Utilisateurs pendant, avant, ou après le Cours.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation régissent les relations entre les Utilisateurs et Koriandre. L'accès et l'utilisation de la Plateforme et des services qui y sont proposés implique l'acceptation sans réserve des présentes CGU.

Koriandre se réserve le droit de modifier les CGU. Dans ce cas, la nouvelle version des CGU sera disponible sur le Site. En tout état de cause, l'Utilisateur ne sera lié que par la seule version des CGU en vigueur au moment auquel l'Utilisateur passe sa Commande.

2. ACCÈS AU SITE

2.1. La connexion et la navigation sur le Site doivent être conformes aux présentes, quelques soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés.

2.2. Les présentes Conditions Générales s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du Site sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.

2.3. Koriandre met en œuvre les solutions techniques pour permettre l'accès au Site au profit des Utilisateurs.

2.4. Pour la bonne gestion du Site, Koriandre pourra à tout moment :

- suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site, réserver l'accès au Site ou à certaines parties du Site à une catégorie déterminée d'internaute ;
- supprimer toute information pouvant perturber le fonctionnement du Site ou constitutive d'une violation de la réglementation applicable ;
- suspendre le Site afin de procéder à des mises à jour, modification ou généralement toute action jugée nécessaire au bon fonctionnement du Site.

3. INSCRIPTION SUR LE SITE

3.1. Conditions générales d'inscription sur le site

3.1.1. L'utilisation du Site est réservée aux personnes physiques, capables juridiquement, âgées de 18 ans révolus (ces personnes peuvent cependant représenter un mineur sur lequel ils disposent de l'autorité parentale) ou être le représentant légal d'une personne morale.

3.1.2. L'accès aux Fiches de Produits et Fiches de Cours proposées sur le Site est libre. Le Visiteur peut consulter les Fiches de Produits et Fiches de Cours publiées par un Pâtissier sans s'inscrire sur le Site.

3.1.3. L'accès aux formulaires de Demandes Sur Mesure n'est donné qu'aux Utilisateurs ayant un compte sur le Site.

3.1.4. En accédant, utilisant ou s'inscrivant sur le Site, l'Utilisateur déclare et garantit :

- avoir au moins 18 ans ;
- être en capacité juridique d'acheter et de vendre ;
- avoir une adresse valide en France métropolitaine ;
- être entièrement responsable des Commandes effectuées.

3.1.5. Pour s'inscrire sur le Site, l'Utilisateur doit avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales.

3.1.6. L'inscription est réservée aux Utilisateurs, ayant rempli et validé l'ensemble des champs figurant sur le formulaire d'inscription disponible en ligne sur le Site. Parmi les champs obligatoires, l'Utilisateur devra indiquer son code postal, son adresse e-mail et son mot de passe. Si l'Utilisateur souhaite effectuer une Commande de Produits ou réserver une Place pour un Cours, il devra renseigner les informations nécessaires à la création de son Compte, notamment : nom, prénom, numéro de téléphone et adresse postale.

3.1.7. L'Utilisateur doit ainsi fournir impérativement une adresse e-mail valide, sur laquelle le Site adressera une confirmation de son inscription. Une adresse e-mail ne peut être utilisée plusieurs fois pour s'inscrire sur le Site.

3.1.8. Toute communication réalisée par Koriandre et ses partenaires sur ladite adresse e-mail est en conséquence réputée avoir été réceptionnée et lue par l'Utilisateur. Ce dernier s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus sur cette adresse e-mail et à répondre dans un délai raisonnable si cela est nécessaire.

3.1.9. Lors de son inscription, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, sincères et à jour sur sa personne. L'Utilisateur devra en outre procéder à une vérification régulière des données le concernant afin d'en conserver l'exactitude. L'Utilisateur est seul responsable des conséquences éventuelles de l'absence d'actualisation de celles-ci.

3.1.10. Toute inscription sur le Site, que ce soit en qualité de Client ou de Pâtissier, est nominative, personnelle et incessible. Le Client comme le Pâtissier doit correspondre à l'identité communiquée à Koriandre et aux autres Utilisateurs.

3.1.11. L'Utilisateur est seul à détenir et à contrôler l'accès à son Compte. L'Utilisateur ne doit communiquer à personne les codes d'accès et informations confidentielles relatifs à son Compte. L'Utilisateur est seul responsable de la mise à jour et du maintien d'informations exactes relatives à son Compte.

3.1.12. L'Utilisateur s'engage à ne pas créer ou utiliser, sous sa propre identité ou celle d'un tiers, d'autres comptes que celui initialement créé.

3.1.13. Koriandre se réserve la possibilité de refuser une demande d'inscription sur le Site en cas de violation des dispositions des présentes Conditions Générales par l'Utilisateur.

3.1.14. Compte tenu du nombre important d'Utilisateurs, Koriandre ne peut vérifier l'exactitude de toutes les informations fournies par l'Utilisateur sur son profil.

3.1.15. Les Utilisateurs sont tenus de respecter leurs obligations fiscales et sociales liées aux Commandes effectuées entre eux (régimes fiscaux et sociaux applicables, obligations déclaratives).

3.2. Inscription du Pâtissier

3.2.1. L'inscription permet à des Pâtissiers professionnels de déposer des Fiches de Produits, des fiches de Cours, et de recevoir des Demandes Sur Mesure de la part des Utilisateurs.

3.2.2. Il appartient aux Pâtisseries de s'assurer qu'ils agissent en tant que professionnels de la pâtisserie et de fournir les justificatifs demandés par Koriandre.

3.2.3. Le Pâtissier devra:

- indiquer son nom ou sa raison sociale,
- indiquer l'adresse de son siège social,
- indiquer ses coordonnées téléphoniques,
- fournir une photo de son diplôme (non communiquée sur le site)

Son adresse complète ne sera dévoilée au Client qu'au moment du paiement de la commande et les coordonnées téléphoniques ne seront pas affichées.

3.2.4. Le Pâtissier professionnel sera tenu de communiquer les conditions générales de vente de son commerce, a minima à la demande d'un Utilisateur.

3.2.5. Le Pâtissier professionnel devra remplir toute obligation applicable à un professionnel, et notamment les lois et règlements relatifs à l'exercice d'une activité commerciale de vente à distance.

3.2.6. Le Pâtissier s'engage à déclarer (si applicable à sa situation selon la réglementation en vigueur) tout revenu généré par la vente de Produits ou de services par l'intermédiaire de ce site aux autorités compétentes.

4. UTILISATION DU SITE

4.1. Création d'un Profil

4.1.1. Après inscription sur le Site, le Pâtissier a une page Profil publique, avec les informations visibles suivantes : Prénom, Nom, nom de la Rue, Ville et Code postal, photos de profil, descriptions rédigées par le Pâtissier.

4.1.2. Le Profil du Pâtissier pourra également contenir d'autres informations telles que les Produits déjà vendus par le Pâtissier ou sa notation et commentaires reçus par les Clients.

4.2. Dépôt d'une Fiche de Produit et modalités de référencement, déréférencement et de classement

4.2.1. Afin de publier une Fiche de Produit, l'Utilisateur doit s'inscrire sur le Site comme Pâtissier.

4.2.2. La création d'une Fiche de Produit est gratuite

4.2.3. La Fiche de Produit doit impérativement préciser :

- un titre ;
- la description du Produit vendu ;
- la (les) catégorie(s);
- la liste exhaustive des ingrédients ;
- le prix de vente

4.2.4. Le Pâtissier s'engage à informer le Client des aliments et allergènes précis composant le Produit. Le descriptif et les ingrédients du Produit doivent être fidèles et ne pas induire le Client en erreur.

4.2.5. Le Pâtissier s'engage à mettre en vente uniquement les quantités qu'il est mesure de vendre, et à mettre à jour ces quantités au fur et à mesure si besoin.

4.2.6. Le Pâtissier choisit le(s) Créneau(x) De Remise possible(s) pour son Produit et s'engage à être disponible à partir de 60 minutes avant le début du Créneau.

4.2.6. Le Pâtissier reconnaît être l'auteur unique et exclusif du texte de la Fiche de Produit. A défaut, il déclare avoir tous les droits et autorisations nécessaires pour la parution de La Fiche de Produit. Le Pâtissier certifie que La Fiche de Produit est conforme à l'ensemble des dispositions légales et réglementaires en vigueur et respecte

les droits des tiers. Le Pâtissier engage sa responsabilité quant au contenu de La Fiche de Produit et aux échanges relatifs à cette dernière avec les autres Utilisateurs.

4.2.7. Le Pâtissier s'engage à ne pas mentionner ses coordonnées (numéro de téléphone, adresse, e-mail) dans La Fiche de Produit. Koriandre se réserve le droit de modifier de telles Fiche de Produits sans en avoir fait la demande préalable auprès du Pâtissier.

4.2.8. Le Pâtissier est le seul responsable du contenu de sa Fiche de Produit. Il garantit Koriandre de toute réclamation relative au contenu de la Fiche de Produit. En cas d'erreur dans la Fiche de Produit, le Pâtissier assumera seul les surcoûts éventuels et aucune réclamation de sa part ne sera recevable à ce titre tant auprès du Client que de Koriandre.

4.2.9. Le Pâtissier détermine le prix de vente sous sa seule responsabilité. Koriandre l'invite à ne pas fixer un prix manifestement excessif. Le prix minimum de mise en ligne d'un Produit est de (2,5€) deux euros et cinquante centimes.

4.2.10. Le prix de vente comprend les frais de service Koriandre. Le prix final qui est dû au Pâtissier au moment de la vente est calculé automatiquement.

4.2.11. Koriandre se réserve le droit de retirer une Fiche de Produit de la vente et la possibilité de suggérer une baisse de prix au Pâtissier particulier lorsque celui-ci s'avère manifestement trop élevé

4.2.12. La Fiche de Produit sera publiée directement et apparaîtra sur le Site.

4.2.13. En cas de non-conformité de la Fiche de Produit aux présentes Conditions Générales, de violation des dispositions légales, réglementaires ou des bonnes mœurs, Koriandre se réserve le droit de modifier ou de retirer de la vente de telles Fiche de Produits sans en avoir fait la demande préalable auprès du Pâtissier. L'Utilisateur sera averti de toute modification significative ou du retrait de la vente de sa Fiche de Produit par e-mail.

4.2.14. Le Pâtissier peut modifier la Fiche de Produit depuis son Compte, à la seule condition que le Produit correspondant ne soit pas en vente.

4.2.15. Le Pâtissier peut retirer de la vente à tout instant les quantités non vendues de son Produit.

4.2.16. Les Utilisateurs s'engagent à signaler les Fiches de Produit qui leur semblent inappropriées ou contraires aux dispositions législatives ou réglementaires en notifiant Koriandre par e-mail à l'adresse suivante : contact@koriandre.fr. Koriandre se réserve le droit de suspendre momentanément ou définitivement la Fiche de Produit

4.2.17. Suite à une recherche de l'Utilisateur, les Fiches de Produit qui sont classées correspondent au type de Produits recherchés par l'Utilisateur en fonction du (des) filtre(s) sélectionné(s). Les Fiches de Produit sont classées par défaut en fonction de la distance par rapport à l'adresse renseignée par l'Utilisateur.

4.3. Interdictions de vente

Sans que cette liste soit exhaustive, les Produits interdits à la vente sur le Site sont les suivants :

- tout Produit qui ne serait pas conforme à la définition d'un Produit ;
- les articles dont la vente est réglementée (par exemple : tabac, alcool) ;
- les articles motorisés ;
- les articles portant atteinte à des droits de propriété intellectuelle ;
- les articles contrefaits, recel, importation illégale ;
- les articles à caractère pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes ;
- les articles attentatoires à l'image ou la vie privée d'un tiers ;
- les articles mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,

-les articles nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),
-et plus généralement tout article susceptible de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à un tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

4.4. Commande

4.4.1. Toute personne ayant passé Commande sur un Produit déclare avoir pris connaissance des ingrédients et allergènes possibles indiqués dans La Fiche du Produit correspondant, ou le cas échéant s'être renseigné auprès du Pâtissier via la Messagerie sécurisée.

4.4.2. Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du Code Civil).

4.4.3. Lorsque le Client valide sa Commande, le Pâtissier reçoit une notification par e-mail, notification et/ou dans la Messagerie. Le Pâtissier s'engage alors à honorer la Commande.

4.4.4. Après vérification du paiement par Koriandre, le Client reçoit une confirmation de Commande par mail

4.5. Fonctionnement de la Demande Sur Mesure

4.5.1. Tout Utilisateur peut publier gratuitement une Demande Sur Mesure

4.5.2. Une Demande sur Mesure doit impérativement préciser :

- un titre
- la description de la Demande Sur Mesure
- le nombre de parts souhaitées
- la liste des ingrédients non souhaités
- l'adresse postale de l'Utilisateur
- la distance maximale des Pâtisseries par rapport à l'adresse postale de l'Utilisateur
- le jour et Créneau de Remise souhaités

4.5.3. La publication de la Demande Sur Mesure n'est pas publique, elle est uniquement diffusée par mail et dans leur Compte aux Pâtisseries se trouvant dans la zone géographique choisie par l'Utilisateur.

4.5.4. Tous les pâtisseries recevant la Demande sur Mesure ont la possibilité de faire une Offre depuis leur Compte en précisant :

- le Prix proposé
- une Description de leur Offre

4.5.5. Avant de répondre à une Demande Sur Mesure, les Pâtisseries peuvent communiquer avec le Client via la Messagerie Sécurisée.

4.5.6 Sur les Offres envoyées par les Pâtisseries, le Client peut en choisir une en la validant dans son Compte et en payant en ligne le montant proposé par le Pâtissier.

4.6. Livraison de la Commande

4.6.1. Lorsqu'un Client souhaite passer une Commande sur le Site, il est invité à choisir le Mode de livraison qu'il souhaite parmi les options proposées, qui dépendent notamment de critères géographiques, et du montant de la commande.

4.6.2. Retrait par le Client à l'adresse indiquée par le Pâtissier

4.6.2.1 La remise du(des) Produit(s) se fait à l'adresse indiquée par le Pâtissier, dans le Créneau De Remise proposé par le Pâtissier et choisi par le Client lors de la Commande.

4.6.2.2 Le Client s'engage à vérifier la conformité du Produit sur place, au moment du rendez-vous, en présence du Pâtissier.

4.6.2.3 Le Pâtissier accepte que son adresse et son étage soient communiqués au Client une fois la Commande passée.

4.6.3. Livraison du Client par un prestataire partenaire de Koriandre.

4.6.3.1. Lorsque cette option est choisie par le Client, le Pâtissier est prévenu qu'il doit être prêt pour remettre la Commande au livreur entre 60 minutes avant le début du Créneau De Remise choisi et 15 minutes avant la fin du Créneau choisi.

4.6.3.2. Le Pâtissier est tenu d'emballer convenablement le(s) Produit(s) qu'il remettra au livreur.

4.6.3.3. Le Client sera livré dans le Créneau de Remise qu'il a choisi parmi les Créneaux proposés par le Pâtissier.

4.6.3.4. Le Client est prévenu quelques minutes avant l'arrivée du livreur et doit être immédiatement disponible pour réceptionner le(s) Produit(s).

4.6.3.5. En cas d'absence de l'Utilisateur à la livraison, le livreur ou un responsable Koriandre tentera de contacter l'Utilisateur. Pour tout retard imputable à l'Utilisateur de plus de 15 minutes nécessitant une nouvelle livraison, une pénalité forfaitaire de 10€ sera directement imputée sur la facture et débitée sur le moyen de paiement utilisé par l'Utilisateur pour le règlement de sa Commande. Une nouvelle facture est envoyée par Koriandre à l'adresse email de l'Utilisateur. En cas d'échec d'une nouvelle livraison dans un délai raisonnable ou si les produits ne permettent pas une nouvelle livraison, compte tenu des règles de sécurité sanitaire et de consommation, la Commande sera considérée détruite, sans que le client puisse prétendre à une indemnisation ou un remboursement.

4.5.3.6. Le Client s'engage à confirmer la bonne réception et vérifier la conformité du(des) Produit(s) sur place, en présence du livreur.

4.5.4. Réclamation

Le Client dispose d'un délai de quarante-huit (48) heures à compter du début du Créneau De Remise fixé sur le site pour signaler un problème (non-remise ou non-conformité du Produit) en contactant Koriandre à l'adresse suivante : contact@koriandre.fr. Aucune réclamation effectuée en dehors de ce délai ne sera prise en compte.

4.6. Dépôt d'une Fiche de Cours

4.6.1. Afin de publier une Fiche de Cours, l'Utilisateur doit s'inscrire sur le Site comme Pâtissier.

4.6.2. La création d'une Fiche de Cours est gratuite.

4.6.3. La Fiche de Cours doit impérativement préciser :

- un titre ;
- la description du Cours ;
- le niveau requis ;
- la durée du Cours ;
- le type de cours (présentiel ou à distance) ;
- les ingrédients et matériel à avoir chez soi ou à emporter si besoin ;
- si présentiel, la localisation du Cours ;
- le nombre de participants maximum autorisés (présentiel ou à distance) ;
- le prix d'une Place ;

4.6.4. Si applicable, le Pâtissier s'engage à informer le Client des allergènes précis composant le Cours.

4.6.5. Le Pâtissier choisit le(s) jours(s) et heure(s) du Cours, et le nombre de Places, et s'engage à respecter les horaires, le nombre de places indiquées dans l'annonce et les lieux convenus avec les clients. Le Pâtissier doit être disponible à partir de 30 minutes avant le début du Cours.

4.6.6. Le Pâtissier reconnaît être l'auteur unique et exclusif du texte de la Fiche de Cours. A défaut, il déclare avoir tous les droits et autorisations nécessaires pour la parution de La Fiche de Cours. Le Pâtissier certifie que La Fiche de Cours est conforme à l'ensemble des dispositions légales et réglementaires en vigueur et respecte les droits des tiers. Le Pâtissier engage sa responsabilité quant au contenu de La Fiche de Cours et aux échanges relatifs à cette dernière avec les autres Utilisateurs. Il s'engage notamment à disposer d'une assurance responsabilité civile valide au moment du Cours.

4.6.7. Le Pâtissier s'engage à ne pas mentionner ses coordonnées (numéro de téléphone, adresse, e-mail) dans La Fiche de Cours. Koriandre se réserve le droit de modifier de telles Fiche de Cours sans en avoir fait la demande préalable auprès du Pâtissier.

4.6.8. Le Pâtissier est le seul responsable du contenu de sa Fiche de Cours. Il garantit Koriandre de toute réclamation relative au contenu de la Fiche de Cours. En cas d'erreur dans la Fiche de Cours, le Pâtissier assumera seul les surcoûts éventuels et aucune réclamation de sa part ne sera recevable à ce titre tant auprès du Client que de Koriandre.

4.6.9. Le Pâtissier détermine le prix de vente sous sa seule responsabilité. Koriandre l'invite à ne pas fixer un prix manifestement excessif.

4.6.10. Le prix de vente comprend les frais de service Koriandre. Le prix final qui est dû au Pâtissier au moment de la vente est calculé automatiquement.

4.6.11. Koriandre se réserve le droit de retirer une Fiche de Cours de la vente et la possibilité de suggérer une baisse de prix au Pâtissier particulier lorsque celui-ci s'avère manifestement trop élevé

4.6.12. La Fiche de Cours sera publiée directement et apparaîtra sur le Site.

4.6.13. En cas de non-conformité de la Fiche de Cours aux présentes Conditions Générales, de violation des dispositions légales, réglementaires ou des bonnes mœurs, Koriandre se réserve le droit de modifier ou de retirer de la vente de telles Fiche de Cours sans en avoir fait la demande préalable auprès du Pâtissier. L'Utilisateur sera averti de toute modification significative ou du retrait de la vente de sa Fiche de Cours par e-mail.

4.6.14. Le Pâtissier peut modifier la Fiche de Cours depuis son Compte, à la seule condition que le Cours correspondant ne soit pas réservé.

4.6.15. Le Pâtissier peut retirer de la réservation à tout instant les Places non vendues de son Cours.

4.6.16. Les Utilisateurs s'engagent à signaler les Fiches de Cours qui leur semblent inappropriées ou contraires aux dispositions législatives ou réglementaires en notifiant Koriandre par e-mail à l'adresse suivante : contact@koriandre.fr. Koriandre se réserve le droit de suspendre momentanément ou définitivement la Fiche de Cours

4.6.17. Suite à une recherche de l'Utilisateur, les Fiches de Cours qui sont classées correspondent au type de Cours recherchés par l'Utilisateur en fonction du (des) filtre(s) sélectionné(s). Les Fiches de Produit sont classées par défaut en fonction de la distance par rapport à l'adresse renseignée par l'Utilisateur.

4.6.18. Le Pâtissier s'engage à ne pas proposer de cours dans un local dont il n'est pas le propriétaire ou qu'il n'est pas habilité à utiliser dans le cadre de cours de pâtisserie

4.7. Réservation d'une Place

4.7.1 Koriandre a mis en place un système de réservation de Places en ligne pour les Cours proposés sur le Site par les Pâtisseries.

4.7.2. Lorsqu'un Utilisateur est intéressé par un Cours, il peut effectuer une Réservation en ligne. Au moment de la Réservation, l'Utilisateur procède au paiement en ligne du montant du Cours indiqué par le Pâtissier.

4.7.3. Après vérification du paiement par Koriandre, le Client reçoit une confirmation de réservation par mail

4.8. Caractère nominatif de la réservation de Place et modalités d'utilisation des Services pour le compte d'un tiers

4.8.1. Les adresses mails des Pâtisseries et des Clients ne sont pas échangées, le moyen de communication mis en place est la Messagerie Sécurisée

4.8.2. Toute utilisation des Services, que ce soit en qualité de Pâtissier ou de Client est nominative. Le Pâtissier comme le Client doivent correspondre à l'identité communiquée à Koriandre et aux autres Membres participant au Cours.

4.8.3. Koriandre permet à ses Clients de réserver une ou plusieurs Places pour un Cours. Dans ce cas, vous vous engagez à indiquer avec exactitude au Pâtissier, au moment de la Réservation, les prénoms, âge et numéro de téléphone de la personne pour le compte de laquelle vous réservez une Place.

4.9 Système d'avis

4.9.1. Koriandre encourage les Clients à laisser une note (sur 5) et un avis sur un Pâtissier chez qui le Client a passé une Commande, ou avec lequel ils ont partagé un Cours.

4.9.2. Koriandre se réserve la possibilité de ne pas publier ou de supprimer tout avis, toute question, ou tout commentaire dont elle jugerait le contenu contraire aux présentes CGU.

4.9.3. Koriandre se réserve la possibilité de suspendre les comptes Pâtisseries ayant reçu au moins trois avis de Clients différents et que la moyenne des avis reçus est inférieure ou égale à 3.

5. CONDITIONS FINANCIERES

5.1. Paiement

5.1.1. Tous les prix sont indiqués en euros (EUR), toutes taxes comprises et tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties.

5.1.2. Le Prix de la Commande payée par le Client comprend :

- le Prix de vente du Produit ou de Cours indiqué sur le Site qui incluent les Frais de Service
- les éventuels Frais de livraison

5.1.3. Le Client sera débité du Prix de la Commande au plus tôt 48h avant le début du Créneau de Remise ou le début du Cours. Si la commande a lieu moins de 48h avant le début du Créneau de Remise ou le début du Cours, alors le Client est débité immédiatement.

5.1.4. Frais de service

5.1.4.1. Les Frais de Service sont à la charge du Pâtissier.

5.1.4.2. Le Frais de Service correspondant à vingt (20) % du montant de la Commande (sans les Frais de Livraison) ou de la Réservation du Cours:

- notre partenaire de Service de Paiement Stripe prend des frais de 1.4% + 0.25€ par Commande pour les cartes européennes, et de 2.9% + 0.25€ par Commande pour les cartes non-européennes.
- Koriandre prend une commission TTC équivalent à la différence entre 20% et les frais de Stripe.

5.1.5 Frais de livraison

5.1.5.1. Les Frais de livraison sont à la charge du Client.

5.1.5.2. Les conditions tarifaires sont consultables en ligne.

5.2. Les modes de paiement

5.2.1. Toute Commande passée par le Client implique une obligation de paiement.

5.2.2. Le Client effectue le paiement au moment de la validation finale de la Commande, et sera débité comme indiqué au 5.1.3.

5.2.3. Le Client doit payer par carte bancaire, paiement sécurisé par notre prestataire Stripe.

5.2.4. Le Client garantit à Koriandre qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi et reconnaît que les informations données à cet effet valent preuve de son consentement à la vente comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la Commande.

5.2.5. Dans le cadre de la lutte contre la fraude, le recel, la lutte anti-blanchiment et la lutte anti-terrorisme, Koriandre peut demander au Client et au Pâtissier de produire des justificatifs d'achat et des justificatifs d'identité. Dans l'attente de la réception des dits documents, Koriandre se réserve le droit de suspendre toute Commande et/ou une Commande bancaire.

5.2.6. En cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes accrédités ou en cas de défaut de paiement, Koriandre se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la Commande et sa livraison.

5.2.7. Koriandre se réserve également le droit de refuser une Commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement une Commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

5.2.8. Koriandre, éditrice du Site, ne saurait être tenue responsable en cas d'usage frauduleux des modes de paiement utilisés par le Client lors de la Commande.

5.2.9. Tous les paiements effectués sur le Site sont gérés par un site partenaire, opéré par la société Stripe, désignant Stripe Payments Europe Ltd, une société privée à responsabilité limitée organisée selon les lois de l'Irlande et Stripe Payments UK Ltd, une société anglaise, fournissant les Services Stripe à Koriandre et à ses Utilisateurs (également connus sous le nom de Stripe Connected Accounts).

5.2.10. Afin d'utiliser le Service de Paiement Intégré, l'Utilisateur accepte les conditions générales et les modalités pratiques de STRIPE, figurant aux adresses <https://stripe.com/fr/legal> et <https://stripe.com/fr/connect/legal#translation> et qui lui seront pleinement opposables.

5.3. Finalisation de la Commande

5.3.1. Le paiement du Pâtissier dans son compte Stripe (le prestataire de Service de Paiement Intégré) a lieu au moment où le Client est débité (voir Article 5.1.3).

5.3.2. STRIPE versera sur le compte Stripe du Pâtissier le Prix de la Commande, diminué des Frais de Services, à condition que le Prix de la Commande ait été entièrement payé par le Client et perçu par STRIPE.

5.3.3. Les fonds seront ensuite transférés, sans frais additionnels, par virement bancaire, vers la banque du Pâtissier, au maximum 10 jours après l'arrivée sur le compte Stripe.

6. CONDITIONS D'ANNULATION

6.1 Conditions d'annulation et de remboursement des Commandes de Produits

6.1.1. Le Client peut annuler jusqu'à 48 heures avant le début du Créneau De Remise. Dans ce cas, le Client n'est pas débité. Si le Client veut annuler moins de 48h avant le début du Créneau De Remise, aucun remboursement n'est effectué sauf en cas de force majeure.

6.1.2. En cas d'annulation imputable au Pâtissier, les Clients seront remboursés dans leur totalité par Koriandre. Si le Pâtissier veut annuler une Commande moins de 48 heures avant le début du Créneau De Remise, Koriandre se réserve le droit d'ajuster la facture du Pâtissier. Les Produits sont proposés et mis en vente uniquement par les Pâtissiers. Koriandre se limite à publier ces Produits sur son site internet. Koriandre ne peut être tenu responsable sous aucune circonstance de tout retard ou annulation.

6.2 Conditions d'annulation et de remboursement des Réservations de Places de Cours

6.2.1. Seuls les Cours de pâtisserie font l'objet de la présente politique d'annulation, Koriandre n'offrant aucune garantie, de quelque nature que ce soit, en cas d'annulation, pour quelque raison que ce soit.

6.2.2. Le Client peut annuler jusqu'à 48 heures avant un Cours. Dans ce cas, le Client n'est pas débité. Si le Client annule moins de 48 heures avant l'heure prévue pour le Cours, aucun remboursement n'est effectué sauf en cas de force majeure.

6.2.3. En cas d'annulation imputable au Pâtissier, les Clients seront remboursés dans leur totalité par Koriandre. Si le Pâtissier annule son Cours moins de 48 heures avant le Cours, Koriandre se réserve le droit d'ajuster la facture du Pâtissier. Les Cours sont proposés et organisés uniquement par les Pâtissiers. Koriandre se limite à publier ces ateliers sur son site internet. Koriandre ne peut être tenu responsable sous aucune circonstance de tout retard ou annulation.

6.2.4. Lorsque l'annulation intervient avant le début du Cours et du fait du Client, la ou les Places annulé(e)s par le client pour ledit Cours sont de plein droit remis à la disposition d'autres Clients pouvant les réserver en ligne et en conséquence soumises aux conditions des présentes CGU.

7. FERMETURE DU COMPTE

7.1. L'Utilisateur peut demander à tout moment la suppression de son Compte par email à l'adresse contact@koriandre.fr. La suppression du Compte est immédiate, après que l'Utilisateur se soit acquitté de toutes ses obligations.

7.2. Dans le cas où le compte d'un Utilisateur serait désactivé, ce dernier n'aura plus accès ni au Site ni aux Services.

7.3. Ses données personnelles seront rendues anonymes conformément à la politique de gestion et de protection des données personnelles.

7.4. L'Utilisateur qui souhaite utiliser à nouveau le Site, une fois son compte désactivé, devra à nouveau se créer un Compte dans les conditions définies aux présentes.

7.5. La désactivation du Compte d'un Utilisateur entraîne l'anéantissement de tous les Services.

7.6. L'Utilisateur fera son affaire de récupérer les données sur le support et sous le format de son choix, ce qu'il reconnaît et accepte.

7.7. L'Utilisateur reconnaît expressément que la responsabilité de Koriandre ne pourra en aucun cas être recherchée pour toute perte ou altération des contenus et informations stockés par l'Utilisateur sur son Compte, intervenue après la désactivation de son Compte, quelle qu'en soit la cause, et notamment suite à des opérations de maintenance et/ou de mise à jour du Site.

7.8. Koriandre se réserve le droit de suspendre l'accès à ses Services, sans que l'Utilisateur ne puisse exiger d'indemnisation.

7.9. KORIANDRE se réserve la faculté unilatérale de désactiver tout Compte d'un Utilisateur en particulier dans les cas suivants :

- non-respect des présentes Conditions Générales par l'Utilisateur concerné ;
- non-respect des avertissements envoyés par Koriandre suite à la mise en vente d'objets interdits ou non-conformes aux présentes.

8. Délai de rétractation et retour des Produits

En vertu de l'Article L121-21-8 Créé par LOI n°2014-344 du 17 mars 2014 - art. 9 (V), le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, ce qui inclut la vente de Produits alimentaires.

Les Produits vendus par nos Pâtisseries sur Koriandre ne pourront donc ni être repris, ni échangés, sauf en cas d'erreur imputable au Pâtisseries, auquel cas il conviendra de se référer à ses conditions générales d'intervention

9.DISPOSITIONS PARTICULIÈRES

9.1. Obligations relatives au droit de la consommation

9.1.1. Le Pâtisseries professionnel est tenu de respecter le droit de la consommation, et notamment de :

(i) mettre en œuvre des pratiques loyales (article L121-1 du Code de la consommation). Le Pâtisseries s'engage à ne pas mettre en œuvre des pratiques commerciales déloyales, ne visant pas à influencer abusivement le choix du consommateur, pour le pousser à contracter. Il existe deux catégories de pratiques commerciales déloyales, consultables en cliquant sur les liens suivants :

- les pratiques trompeuses (article L.121-2 et suivants du Code de la consommation) ;
- les pratiques agressives (article L.121-7 du Code de la consommation).

(ii) communiquer certaines informations aux consommateurs :

- son nom ou sa raison sociale, adresse de siège social, numéro SIREN ;
- ses coordonnées téléphoniques et adresse de courrier électronique grâce auxquelles Koriandre et le Client peuvent effectivement entrer en contact avec lui ;
- les caractéristiques essentielles du Produit ou du Cours ;
- le coût total du Produit ou du Cours;
- les Frais de Livraison ;
- les modalités de paiement ;
- les modalités de livraison ;

9.1.2. Au plus tard au moment de la livraison, le Pâtisseries professionnel devra fournir au consommateur, sur un support écrit ou sur tout autre support durable :

- la confirmation des informations précédemment données (nom, ses coordonnées, les frais de livraison, etc.) ;
- L'adresse de l'établissement du fournisseur où le consommateur peut présenter ses réclamations ;
- Les informations relatives au service après-vente et aux garanties commerciales.

TITRE 2 : Conditions Générales d'intervention au titre de l'exécution des Services (CGI)

10. OBJET

Les présentes CGI définissent les droits et obligations contractuelles de Koriandre et des Utilisateurs dans le cadre de la vente des Services proposés sur le Site

11. DESCRIPTION DES SERVICES

11.1 Services offerts à tout Utilisateur

Par l'intermédiaire du Site, Koriandre fournit les Services d'utilisation du Site aux Utilisateurs aux fins d'être mis en relation dans les conditions définies aux CGU.

11.1.1 Recherche par adresse

L'Utilisateur pourra accéder aux différents Produits et Cours autour de chez lui en renseignant son adresse dans la barre de recherche.

11.1.2 Recherche filtrée

Lors de toute recherche de Produits sur le Site, l'Utilisateur pourra affiner ses requêtes selon les filtres proposés.

11.2 Services proposés aux Clients

En se créant un Compte Client conformément à l'article 3 des CGU, tout Utilisateur inscrit pourra accéder aux fonctionnalités suivantes :

11.2.1 Commandes de Produits

Tout Utilisateur aura la possibilité de passer une Commande de Produits et/ou Services proposés par les Pâtisseries via le Site.

Toute Commande de Produits et/ou Services sera régie par les présentes.

Les moyens de paiement proposés par l'intermédiaire du Site aux Utilisateurs sont fournis par le Prestataire de Services de Paiement.

11.2.2 Demande Sur Mesure

Tout Utilisateur aura la possibilité d'envoyer une Demande Sur Mesure en remplissant le formulaire disponible sur le Site. Il doit renseigner un descriptif de sa Demande, et le jour et heure attendus pour la remise. Il aura ensuite la possibilité de choisir une Offre en fonction des réponses reçues. Si aucune Offre n'est choisie à l'heure demandée de la remise du Produit, la Demande Sur Mesure expire.

11.2.3 Gestion des Commandes

En créant un Compte Client, l'Utilisateur pourra suivre et gérer ses Commandes en cours. L'Utilisateur pourra accéder à l'historique de l'ensemble de ses Commandes.

11.2.4. Réservation de Cours

Tout Utilisateur aura la possibilité de réserver une Place pour un Cours proposé par les Pâtisseries via le Site. Les moyens de paiement proposés par l'intermédiaire du Site aux Utilisateurs sont fournis par le Prestataire de Services de Paiement

11.2.5 Avis

Koriandre met à la disposition des Utilisateurs des moyens leur permettant d'évaluer un Pâtissier à l'issue de la Commande.

11.3 Prestations proposées aux Pâtisseries

Koriandre propose aux Utilisateurs de devenir Pâtisseries sur le Site afin de pouvoir être mis en relation avec des Clients pour vendre leurs Produits et/ou Cours et recevoir des Demandes Sur Mesure.

Chaque Pâtissier pourra présenter ses Produits et/ou Cours sur son Profil. Pour cela, les Pâtisseries sont invités à suivre les étapes décrites à l'article 3.2 des CGU.

12. PRIX DES SERVICES

12.1. Koriandre percevra, à chaque vente réalisée sur le Site, une rémunération au titre de l'utilisation des Services, calculée sur la base du Prix de vente

12.2. Le montant de cette rémunération est calculé à partir d'un élément variable pris sur le Prix de Vente.

12.3. La rémunération de Koriandre au titre de l'utilisation de ses services sera acquise au profit de Koriandre à compter du jour de débit des Clients. Koriandre adressera aux Pâtisseries ayant vendu un Produit ou un Cours une facture correspondant à la rémunération de Koriandre au titre de l'utilisation de ses services

12.4. Koriandre se réserve le droit d'ajouter des services et d'en modifier les prix à tout moment en les publiant en ligne.

13. CONFIRMATION ET PAIEMENT DE LA COMMANDE

13.1. Les Services sont payés par les Utilisateurs en ligne sur le Site via STRIPE, le service de paiement de l'Établissement de paiement partenaire de Koriandre (paiement par carte bancaire).

13.2. Le montant des Services d'utilisation du Site est prélevé par l'Établissement de paiement partenaire de Koriandre sur la somme payée par l'Client et reversé à Koriandre.

13.3. Tous Services rendus par Koriandre impliquent une obligation de paiement.

13.4. En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de défaut de paiement, Koriandre se réserve le droit de suspendre ou d'annuler ses Services.

13.5. Dans le cas où des Utilisateurs professionnels seraient redevables d'une somme quelconque envers Koriandre, ces derniers sont informés que des pénalités de retard seront exigibles par Koriandre le jour suivant la date de règlement prévue. Ces pénalités seront calculées sur la base d'un taux égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Ces derniers seront également redevables d'une indemnité de recouvrement de quarante (40) euros en cas de défaut de paiement (il leur est également précisé qu'aucun escompte n'est accordé par Koriandre).

13.6. Koriandre se réserve également le droit de refuser une Commande émanant d'un Utilisateur avec lequel un litige de paiement serait en cours.

13.7. Dès réception de la validation du paiement par un Utilisateur, Koriandre transmet à ce dernier, sur l'adresse électronique qu'il a renseignée, la confirmation de la commande des Services.

13.8. Koriandre se réserve le droit de bloquer la commande d'un Utilisateur en cas de défaut de paiement, d'adresse erronée ou de tout autre problème sur le compte de l'Utilisateur et ce, jusqu'à résolution du problème

14. DROIT LEGAL DE RETRACTATION DANS LE CADRE DE LA RELATION KORIANDRE-UTILISATEUR AU TITRE DES SERVICES

14.1. Koriandre intervenant en tant qu'intermédiaire entre les Utilisateurs en fournissant un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution commence dès acceptation des présentes Conditions Générales par l'Utilisateur, ce dernier renonce à tout exercice de son droit de rétractation conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation.

14.2. Cette renonciation ne saurait priver l'Utilisateur du droit de rétractation dont il peut bénéficier à l'encontre d'un Pâtissier professionnel lors de la Commande.

TITRE 3 : DISPOSITIONS COMMUNES AUX CGU ET AUX CGI

15. ENTRÉE EN VIGUEUR – DUREE – RESILIATION

15.1. Les présentes Conditions Générales sont applicables à compter du 6 Janvier 2021.

15.2. Les présentes Conditions Générales constituent un contrat cadre entre Koriandre et l'Utilisateur à compter de leur acceptation par ce dernier. Le contrat est à durée indéterminée et pourra être résilié à tout moment par les parties

15.3. L'Utilisateur régulièrement inscrit pourra à tout moment demander la résiliation du contrat et sa désinscription du Site en contactant l'adresse : contact@koriandre.fr. Toute désinscription au Site sera effective immédiatement après que l'Utilisateur ait reçu une confirmation par email.

16. RESPONSABILITÉ

16.1. Koriandre, société éditrice du Site ne peut être tenue responsable :

- ni du contenu des Fiches de Produits et des Fiches de Cours, ni des actions (ou absence d'action) des Utilisateurs, ni des Produits mis en vente ;
- du caractère diffamatoire, injurieux ou contraire aux bonnes mœurs des commentaires mis en ligne par un Utilisateur ;
- de l'utilisation frauduleuse par un tiers et des éventuelles conséquences de l'identifiant et/ou du mot de passe de l'Utilisateur par un tiers ;
- des liens hypertextes sur le Site pouvant renvoyer à d'autres sites, Koriandre n'est pas responsable de leur contenu ou de leurs agissements.

16.2. Koriandre ne peut assurer que le Pâtissier ou le Client concluront effectivement la Commande. De même, Koriandre n'exerce aucun contrôle sur la qualité, la sûreté ou la licéité des Produits répertoriés, ainsi que sur la véracité ou l'exactitude du contenu des Fiche de Produits ou Fiches de Cours des Utilisateurs.

16.3. En sa qualité d'intermédiaire, il est précisé que Koriandre, qui n'est ni Pâtissier, ni Client, n'exerce aucun contrôle sur les ventes réalisées par les utilisateurs sur le site et ne saurait engager sa responsabilité à cet égard, à quelque titre que ce soit.

16.4. Koriandre décline toute responsabilité en cas de perte des informations contenues dans le Compte de l'Utilisateur. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur d'en conserver une copie et il ne saurait prétendre à aucun dédommagement au titre d'une perte de ces données.

16.5. La bonne exécution des services des partenaires prestataires de Koriandre sont de la seule responsabilité de ces prestataires

17. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

17.1. Droits de propriété intellectuelle

17.1.1. La structuration du Site mais aussi les textes, graphiques, images, photographies, sons, vidéos et applications informatiques qui le composent sont la propriété de Koriandre et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

17.1.2. Ces éléments sont mis à disposition des Utilisateurs, à titre gracieux, pour la seule utilisation du Site et dans le cadre d'une utilisation normale de ses fonctionnalités. Les Utilisateurs s'engagent à ne les modifier en aucune manière.

17.1.3. Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale du Site et de son contenu, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de Koriandre, est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens du Code de la propriété intellectuelle, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur le Site.

17.1.4. L'accès au Site ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale, ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à tout élément du Site.

17.1.5. Il est interdit à l'Utilisateur d'introduire des données sur le Site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

17.2. Contenu des Fiches de Produits et Fiches de Cours

17.2.1. Le contenu des Fiche de Produits et des Fiches de Cours déposées appartient aux Utilisateurs. Toutefois, en déposant des Fiche de Produits ou des Fiches de Cours sur le Site, l'Utilisateur concède à Koriandre le droit d'exploitation non-exclusif, transférable, sous licenciable, à titre gracieux, pour le monde entier sur :

- l'ensemble du contenu des Fiches de Produits et des Fiches de Cours, et notamment sur les photographies, textes, vidéos, illustrations, marques, logos, titres, au fur et à mesure de leur publication sur le Site ;
- l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférant au contenu et notamment sur les droits d'auteurs sur les éléments utilisés dans ses Fiches de Produit et ses Fiches de Cours, tels que les photographies, textes, vidéos, dessins, illustrations, éléments sonores, et ce pour toute la durée légale de ses droits de propriété intellectuelle et pour le monde entier.

17.2.2. Les droits ainsi concédés incluent le droit de reproduire, représenter, diffuser, adapter, modifier, réaliser une œuvre dérivée, traduire tout ou partie du contenu par tous procédés, sous quelque forme que ce soit et sur tous supports (numérique, imprimé...) connus ou inconnus à ce jour, dans le cadre du Site ou en relation avec l'activité de Koriandre, et ce à des fins commerciales ou non et notamment publicitaires, ainsi que dans le cadre d'une diffusion sur les réseaux sociaux sur lesquels Koriandre est présent et notamment les pages ou comptes Facebook, Pinterest, LinkedIn, Snapchat, Tiktok, Instagram et Twitter de Koriandre.

17.2.3. En particulier, les photographies des Fiches de Produits et des Fiches de Cours pourront être reproduites et intégrées dans des formats publicitaires diffusés sur le Site. Les Utilisateurs acceptent également que Koriandre puisse retoucher les photos des Produit qu'ils auront mis en ligne afin d'optimiser leur visibilité

17.2.4. Le Pâtissier accorde son consentement à la reprise de ses Fiches de Produit et Fiches de Cours et du contenu de ces dernières sur les réseaux sociaux, notamment Facebook, Instagram, Pinterest, Youtube, LinkedIn, TikTok, Snapchat et, Twitter. Par conséquent, l'Utilisateur atteste avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation des sites Facebook, LinkedIn, TikTok, Snapchat, Instagram, et Twitter et en accepter les termes, particulièrement en matière de réutilisation du contenu et des données personnelles.

17.2.5. Le Pâtissier accepte également que ses Fiches de Produit et Fiches de Cours soit diffusées sur les sites partenaires de Koriandre.

17.2.6. Au titre de cette licence, Koriandre est en droit de s'opposer à la reproduction et l'exploitation par des tiers non autorisés des Fiche de Produits ou Fiches de Cours diffusées sur le Site, sans que cela ne crée pour Koriandre une obligation d'agir.

17.2.7. Koriandre peut, sous réserve des lois sur les protections des données applicables, transférer ou céder l'ensemble des droits et obligations qui sont attachés aux présentes Conditions Générales, à tous tiers, notamment en cas de cession de branche d'activité, de fusion par constitution d'une nouvelle société, de fusion absorption, de scission ou de tout changement de contrôle affectant Koriandre. Un tel transfert ou cession libère Koriandre pour l'avenir. En cas de transfert ou cession des droits et obligations qui sont attachés aux présentes Conditions Générales à des tiers, l'Utilisateur pourra mettre immédiatement fin à ses relations avec Koriandre et clôturer son Compte, ainsi qu'aux présentes Conditions Générales.

17.2.8. Koriandre se réserve le droit de saisir toutes voies de droit à l'encontre des personnes qui n'auraient pas respecté les interdictions contenues dans le présent article

18. LIENS HYPERTEXTES

18.1. Le Site peut contenir des liens hypertextes renvoyant l'Utilisateur vers d'autres sites internet sur lesquels Koriandre n'exerce pas de contrôle. La décision d'activer ces liens relève de la pleine et entière responsabilité de l'Utilisateur. Malgré les vérifications préalables et régulières réalisés par Koriandre, celle-ci décline toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites ainsi qu'aux dommages pouvant résulter de la consultation des informations présentes sur ces sites.

18.2. Aucun lien hypertexte ne peut être créé vers le Site sans l'accord préalable et exprès de Koriandre.

18.3. Si un internaute ou une personne morale désire créer, à partir de son site, un lien hypertexte vers le Site et ce quelque soit le support, il doit préalablement prendre contact avec Koriandre. Tout silence de la part de Koriandre devra être interprété comme un refus.

19. ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

19.1. L'utilisation du Site est soumise à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales.

19.2. Les présentes Conditions Générales sont consultables en ligne sur le Site <http://www.koriandre.fr>. Elles sont susceptibles d'être modifiées, en tout ou partie, à tout moment et celles applicables sont celles en vigueur au jour de la navigation de l'Utilisateur ou du Visiteur sur la Plateforme

20. FORCE MAJEURE

20.1. Koriandre sera exonérée de ses obligations au titre de présentes Conditions Générales, dans le cas où une circonstance constitutive d'un cas de force majeure, tel que défini par l'article 1218 du Code civil, empêcherait son exécution. Les obligations seront suspendues dans ce cas.

20.2. Sont considérés comme des cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles et imprévisibles, inévitables et qui ne pourront être empêchés par les parties malgré tous les efforts raisonnablement possibles, définis comme tel par la jurisprudence française et notamment, le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, et l'arrêt des réseaux de télécommunication.

20.3. Si le cas de force majeure demeure pendant une durée supérieure à trois (3) mois, les présentes Conditions Générales pourront être résiliées par la partie lésée.

21. NULLITÉ PARTIELLE

Si une ou plusieurs des dispositions des présentes Conditions Générales devaient être déclarées invalides, illégales ou inexécutables, les dispositions restantes demeureront pleinement applicables et conserveront leurs effets.

22. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

22.1. Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

22.2. Dans le cadre des Commandes et Réservations, Koriandre joue uniquement un rôle d'intermédiaire et ne saurait en aucun cas être tenu responsable des litiges qui surviendraient. Les Utilisateurs reconnaissent qu'ils sont les seuls décisionnaires de la conduite de la Commande ou de la Réservation et que Koriandre n'est partie

à aucune Commande ou Réservation entre eux. Les litiges entre les Utilisateurs doivent être traités entre eux. Koriandre n'a pas vocation à intervenir dans le règlement de ces litiges.

22.3. Toutefois, si un litige survient dans le cadre d'une Commande ou d'une Réservation de Cours entre un Client et un Pâtissier, qui n'a pas pu être préalablement résolu à l'amiable, Koriandre fera tout son possible pour aider les Utilisateurs à trouver un accord. Les parties peuvent faire appel à l'assistance Koriandre et contacter le service client au moyen de l'adresse de courriel suivante : contact@koriandre.fr

22.4. Si un litige survient dans le cadre d'une Commande entre un Client et un Pâtissier professionnel, le Client aura la possibilité de saisir le médiateur dont relève le Pâtissier en question (dont les coordonnées doivent figurer dans ses conditions générales de vente) si le litige n'a pas été réglé dans le cadre d'une réclamation préalable.

22.5. En cas de litige, les Utilisateurs acceptent que :

- l'intégralité des éléments présents dans la Fiche de Produit ou Fiche de Cours (photos, descriptions, ingrédients) soit pris en compte
- Koriandre puisse, après avoir obtenu l'accord de l'Utilisateur, communiquer au Client ou au Pâtissier son adresse e-mail ;
- toute somme due à Koriandre, société éditrice du Site, et ce pour n'importe quel motif, ne lui ayant pas été versée puisse être prélevée sur le compte Stripe de l'Utilisateur concerné.

22.6. En cas de litige ou de réclamation à l'encontre de Koriandre, l'Utilisateur s'adressera à Koriandre pour obtenir une solution amiable.

22.7. L'Utilisateur est informé qu'il peut recourir à la procédure de médiation de la consommation, dans les conditions prévues au titre du livre VI du Code de la consommation, auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le site Internet www.koriandre.fr, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation. L'Utilisateur est informé de l'existence du Site de règlement en ligne des litiges (RLL) dont le lien figure ci-dessous. Il peut utiliser ce Site s'il est établi dans un pays de l'Union Européenne :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

22.8. Les tribunaux compétents seront ceux désignés par les dispositions légales et réglementaires applicables aux relations entre professionnels ou entre professionnels et consommateurs / non professionnels (en fonction du statut des Utilisateurs).

22.9. Pour un Utilisateur consommateur, les tribunaux notamment compétents sont ceux du lieu où l'Utilisateur demeurerait au moment de l'acceptation des Conditions Générales ou de la survenance du fait dommageable.

23. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de votre utilisation du Site, Koriandre est amené à collecter et traiter certaines de vos données personnelles. En utilisant le Site et en vous inscrivant en tant qu'Utilisateur, vous reconnaissez et acceptez le traitement de vos données personnelles par Koriandre conformément à sa Politique de confidentialité et dans le respect des réglementations en vigueur et notamment de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée le 6 août 2004.

Date de dernière mise à jour : 6 Janvier 2021